

VOS DEMANDES DE REMBOURSEMENTS

Rendez-vous sur la plateforme pour transmettre vos demandes. Son utilisation est simple et sécurisée.





Rendez-vous sur
<https://guichet.aivd.ch>

Inscription et connexion

S'inscrire

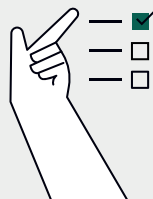
Lors de votre première visite sur guichet.aivd.ch, cliquez sur le bouton **“S'inscrire”** et enregistrez toutes vos coordonnées. Un code d'accès vous sera alors demandé pour vous connecter. Vous le recevrez par SMS.



Si vous êtes déjà inscrit, rendez-vous sur guichet.aivd.ch et entrez votre adresse mail et votre mot de passe. Un code d'accès vous sera envoyé par SMS.

Remplir et envoyer la demande

Dans la colonne de droite, sélectionnez la facture correspondant à votre demande de remboursement. Complétez-la et cliquez sur **“Envoyer ma demande”**.



Votre demande de remboursement est transmise directement au service de facturation !

