

Partner Management 2021

Partner **Self Service**

Management des contrats

Contact : mdc@vd.oai.ch



MDC_008_2023

AI  VD | à vos côtés



Nouvelle Plateforme Management des Contrats (MdC)

- La Conférence des Offices AI (COAI) a mis à disposition des services de management des contrats une nouvelle plateforme, remplaçant l'ancien catalogue national des mesures AI.
- La nouvelle plateforme s'appelle Partner Management. Elle est interactive et évolutive.
- Elle est accessible aux équipes de réadaptation via Partner Search et aux prestataires via Partner Self Service.
- La plateforme assure également l'interface avec la centrale de compensation (CdC).

Nouvelle Plateforme Management des Contrats (MdC)

Partner management permet aux plus de 1000 prestataires :

- d'avoir accès à leurs données
- d'introduire des documents (logo, flyer) et informations (brève description de l'institution, liens sur les places disponibles, autres liens)
- d'actualiser certaines données (contacts)

Nouvelle Plateforme Management des Contrats (MdC)

Partner management permet:

- Aux équipes de réadaptation (plus de 1000 SRP&Psy),
 - de comparer les différentes mesures proposées par les prestataires et de les attribuer aux bénéficiaires
 - de donner un feed-back sur les prestations données
- Aux managers des contrats (plus de 50),
 - de gérer facilement les contrats des prestataires
 - de gérer l'évaluation de la qualité des prestations données

Partner Self Service

- Vous allez recevoir l'e-mail ci-dessous pour vous connecter:

Von: 2sic Web-Developer <web@2sic.com>
Datum: 26. August 2021 um 15:38:30 MESZ
An: Daniel.Fiechter@ivsk.ch
Betreff: Partner Self Service Benutzer registriert / Enregistrement sur la plateforme Partner Self Service / registrazione utente Partner Self Service

Sehr geehrte(r) Daniel Fiechter,

wir freuen uns Ihnen mitzuteilen, dass Sie nun erfolgreich als Benutzer der Website Partner Self Service registriert sind.

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch und verwahren Sie diese Nachricht an einem sicheren Ort, falls Sie in Zukunft einmal darauf zurückgreifen müssen.

Website-Adresse: <https://partners.ivsk.ch/self-service>

Benutzername: Daniel.Fiechter@ivsk.ch

Um Ihren Zugang zu aktivieren klicken Sie bitte auf nachfolgenden Link um Ihr persönliches Kennwort festzulegen:

<https://partners.ivsk.ch/activation?token=20210826153830&token=20210826153830&token=20210826153830>

Achtung: Dieser Link ist nur für 24 Stunden gültig, sollte Ihr Link nicht mehr funktionieren verwenden Sie bitte die "Kennwort zurücksetzen" Funktion der Website oder wenden Sie sich an Ihren persönlichen Ansprechpartner.

Vielen Dank, wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

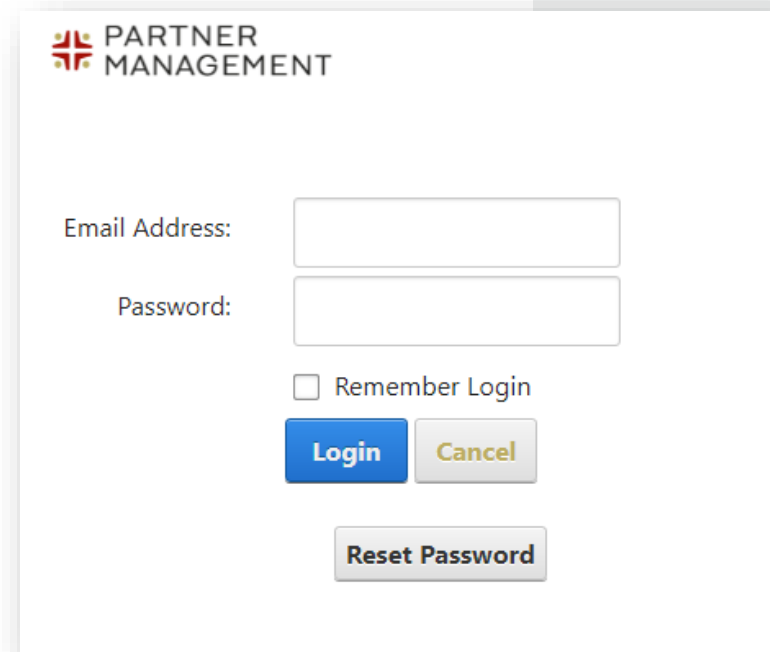
Freundliche Grüsse,
Ihr Team von Partner Self Service

Chère/Cher Daniel Fiechter,

- Il est adressé par l'expéditeur suivant : **Kontraktmanagement <noreply@ivsk.ch>**.
Si vous ne le recevez pas, vérifiez votre boîte « spams ».
- Ce mail est adressé dans les trois langues nationales, en déroulant vous trouverez les informations en français.
- Cliquer sur le lien <https://partners.ivsk.ch/self-service> menant à l'adresse du site.


Partner Self Service – Inscriptions

- Choisissez votre propre mot de passe. Si vous souhaitez le modifier ou si vous l'avez oublié, vous pouvez demander à tout moment un nouveau lien et en créer un nouveau.
- Le lien n'est valable que pendant 24 heures à chaque fois.
- Si votre lien ne fonctionne plus, veuillez utiliser la fonction «Réinitialiser le mot de passe» sur le site Internet ou adressez-vous directement à l'adresse mdc@vd.oai.ch



The screenshot shows a login form for 'PARTNER MANAGEMENT'. At the top left is a red logo consisting of four squares arranged in a cross pattern. To the right of the logo, the text 'PARTNER MANAGEMENT' is displayed in a bold, sans-serif font. Below the logo and text, there are two input fields: 'Email Address:' followed by a white rectangular box, and 'Password:' followed by another white rectangular box. Underneath the password field is a checkbox labeled 'Remember Login'. At the bottom of the form, there are three buttons: a blue 'Login' button, a grey 'Cancel' button, and a grey 'Reset Password' button.


Partner Self Service – Page d'accueil


 PARTNER MANAGEMENT DE FR IT


[Home](#)


[Données de base](#) [Contacts](#) [Site](#) [Prestations](#) [Documents](#)

ZZ Prestataire Test MdC

 ZZ Prestataire Test MdC
Avenue Guisan 8
1800 Vevey

 Test Test
✉ VD_SHARED_EVAL-MDC@vd.oai.ch

 Atteinte psychique


 Jeunes jusqu'à 25 ans

Brève description pour conseillers AI et assurés



La coopérative d'intégration est une entreprise privée qui s'engage depuis 35 ans pour l'intégration dans le monde du travail des personnes atteintes dans leur santé ou leur condition sociale. L'humain et ses compétences ainsi que l'estime mutuelle sont au centre de nos activités.

Remarques pour conseillers AI (p. ex. disponibilités, liens internet, etc..)

[Accueil - OAI \(aivd.ch\)](#)



Partner Self Service – Adapter/modifier

- Vous pouvez effectuer des modifications à tout moment en cliquant sur le «crayon»  ou 


- Modification du logo



Logo Partner

Télécharger les données

Tirer les documents ici et lâcher.

 Choisir des données

- La taille maximale du logo ne peut dépasser 500 Kb.
- Seules les images au format JPEG sont admises.
- Votre logo ne peut dépasser la résolution maximale de 800 x 600 pixels.

Données ↑

Aucune donnée n'a encore été choisie.

Interrompre Télécharger

Partner **Self Service** – Données de base

- Description succincte pour les spécialistes en réadaptation (SRP)

Brève description pour conseillers AI et assurés

La coopérative d'intégration est une entreprise privée qui s'engage depuis 35 ans pour l'intégration dans le monde du travail des personnes atteintes dans leur santé ou leur condition sociale.

- Remarques pour les SRP

Remarques pour conseillers AI (p. ex. disponibilités, liens internet, etc..)

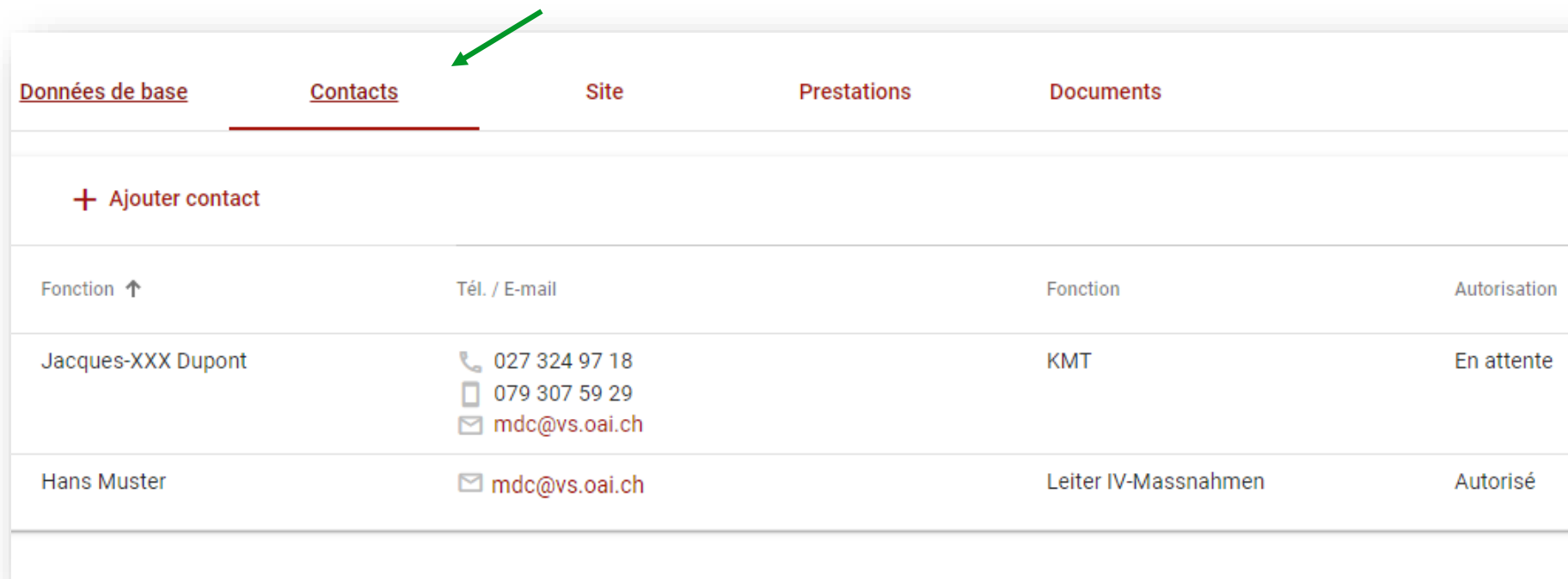
↶ ↷ B I ☰ ☰ ☰ ☰ 🔗 ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰

Nous avons actuellement deux places disponibles (novembre 2021),
[Accueil - OAI \(aivd.ch\)](#)

Interrompre **Actualiser**

Partner Self Service – Contacts

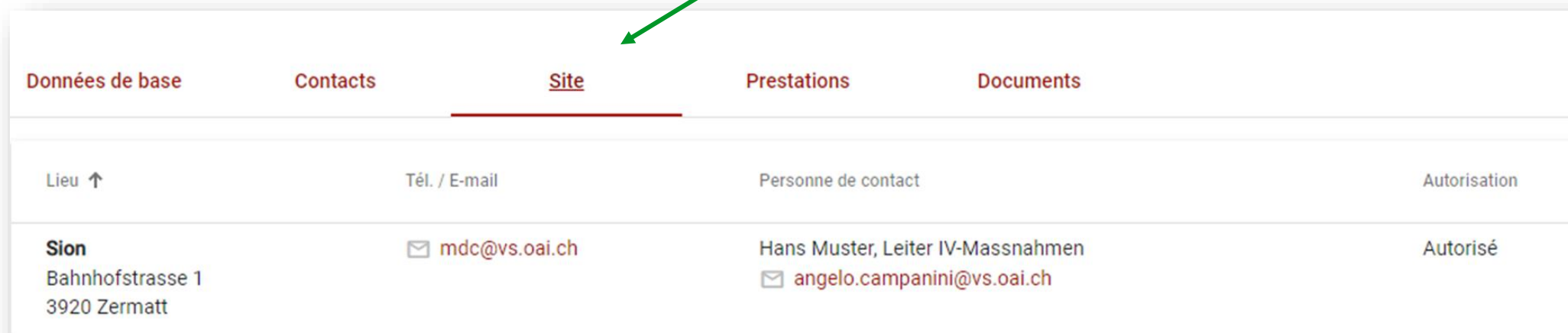
- Il est possible de saisir ici de nouveaux contacts, mais aussi de modifier ou de supprimer des contacts existants.
- La personne de contact principale ne peut pas être effacée.
- Son adresse e-mail ne peut pas être modifiée.



<u>Données de base</u>	<u>Contacts</u>	Site	Prestations	Documents
+ Ajouter contact				
Fonction ↑	Tél. / E-mail		Fonction	Autorisation
Jacques-XXX Dupont	☎ 027 324 97 18 ☎ 079 307 59 29 ✉ mdc@vs.oai.ch		KMT	En attente
Hans Muster	✉ mdc@vs.oai.ch		Leiter IV-Massnahmen	Autorisé

Partner Self Service – Lieux / sites

- Les sites sont visibles sans possibilité de les modifier ou d'en ajouter.
- Vous pouvez néanmoins introduire ou modifier la personne de contact du site.
- Vous pouvez également ajouter une petite description du site.



Données de base	Contacts	<u>Site</u>	Prestations	Documents
Lieu ↑	Tél. / E-mail	Personne de contact	Autorisation	
Sion Bahnhofstrasse 1 3920 Zermatt	✉ mdc@vs.oai.ch	Hans Muster, Leiter IV-Massnahmen ✉ angelo.campanini@vs.oai.ch	Autorisé	

Partner Self Service – Prestations

- Vous pouvez visualiser les prestations qui ont été saisies.
- Elles ne peuvent pas être modifiées. Pour toutes modifications / ajouts, veuillez vous adresser au MdC .

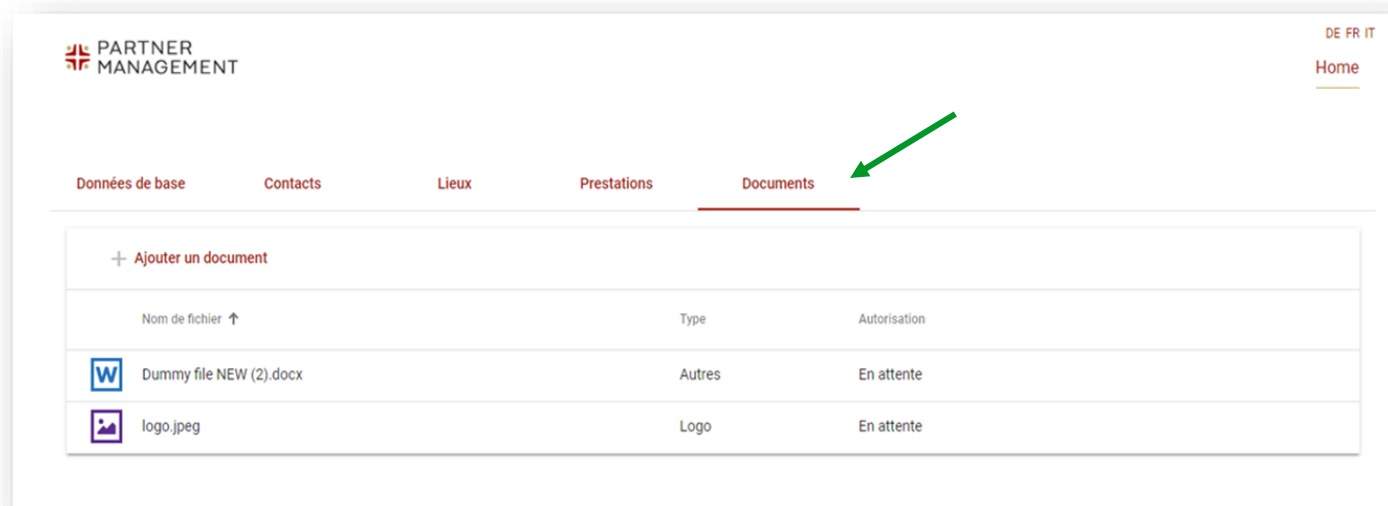
The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing tabs: 'Données de base', 'Contacts', 'Site', 'Prestations' (highlighted with a red underline and a green arrow), and 'Documents'. Below the navigation bar, there is a main content area. The first section shows 'Description ↑' with 'Coaching' listed. To the right, 'Capacité' is empty, and 'Personne de contact' is 'Hans Muster, Leiter IV-Massnahmen' with the email 'mdc@vs.oai.ch'. Below this is a table with the following data:

Prestation ↑	Chiffre tarifaire	Prix	Sites
Coaching individuel	905.712.5	100 / Heure	1

At the bottom of the interface, there is a section for 'MR - Mesures de réinsertion' with contact information for 'Jacques-XXX Dupont, KMT':
Phone: 027 324 97 18
Mobile: 079 307 59 29
Email: mdc@vs.oai.ch

Partner Self Service – Documents

- Les documents introduits par le MdC ne peuvent pas être effacés.
- Vous pouvez par contre télécharger vos propres documents (Word, PDF, etc.). Il sera toujours possible de les supprimer ultérieurement. Les équipes de réadaptation ainsi que les MdC peuvent les consulter.
- Les documents peuvent être catégorisés sous «Type», comme suit:
 - Check-lists
 - Dépliants
 - Description de produits
 - Autres



Partner Self Service – Documents

- Les modifications que vous saisissez sont automatiquement transmises au MdC compétent, qui validera ou rejettera ensuite les données.
- En cas de refus, vous recevrez un e-mail. Les données soumises seront alors automatiquement effacées.
- Veuillez vous assurer que vous disposez encore des documents et des textes. Vous pourrez alors les réviser et les déposer une nouvelle fois.

