

# Remboursements en ligne : comment s'inscrire ?

<https://guichet.aivd.ch>

Lors de votre première visite, cliquez sur le bouton **"S'inscrire"**.

**Connexion**

Email

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Se connecter

**Inscription**

Lors de votre première visite, cliquez sur l'onglet s'inscrire et enregistrez vos coordonnées.

Ce système est réservé à nos bénéficiaires.

[Vidéo présentation de la plateforme](#)

S'inscrire

Cochez ce qui convient.



Je veux utiliser la plateforme pour facturer:

- En mon nom
- pour mon/mes enfants
- pour des personnes dont je suis représentant légal

Cocher toutes les options qui vous correspondent. Ces informations permettent d'adapter le processus de création de compte, vous aurez la possibilité de modifier votre compte et/ou d'ajouter des bénéficiaires une fois votre compte créé.

## Vos informations

Complétez tous les champs.



## Vos informations

Titre

Homme  Femme

Nom

Prénom

Adresse

NPA

Lieu

Pays

Suisse

IBAN

1

Suisse

Description de l'IBAN (optionnel)

Vous pouvez mettre ce que vous voulez, c'est uniquement utilisé pour que vous puissiez différencier vos comptes bancaires.

Indiquez vos références bancaires pour le remboursement. **1**

## Informations de connexion

Assurez-vous que votre adresse email et votre numéro de téléphone portable sont corrects. Vous les utiliserez pour vous connecter à la plateforme.

Votre numéro de téléphone portable vous permettra de recevoir un code d'authentification à chaque connexion.

Cliquez sur "S'inscrire" pour finaliser votre inscription. **2**

## Informations de connexion

Email

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Téléphone portable

Suisse

Pour vous connecter, vous recevrez un code d'accès sécurisé via ce numéro.

Je confirme être le bénéficiaire ou son représentant légal

**2**

S'inscrire

Insérez le code d'accès que vous avez reçu par SMS.

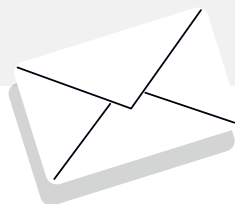
## Connexion

Pour vous connecter, entrez le code d'accès sécurisé reçu par SMS.

Code d'accès

J'ai besoin d'un nouveau code d'accès

Envoyer



Consultez vos e-mails.

Pour valider votre inscription, cliquez sur ce lien. **3**



AI VD <no-reply@vd.oai.ch>

Confirmation de votre adresse email

Bonjour,

Afin de valider votre inscription sur le Guichet en ligne de l'assurance-invalidité, merci de confirmer votre adresse email en cliquant sur le lien ci-dessous.

[Confirmer mon adresse email](#) **3**

Meilleures salutations.

*Si vous n'avez pas reçu d'email, pensez à vérifier vos spams ou demandez l'envoi d'un nouvel email de confirmation.*



# Se connecter

Insérez votre email et votre mot de passe, puis entrez le code reçu par SMS.

## Connexion

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

[Se connecter](#)



Vous êtes maintenant connecté·e. Voici la page d'accueil.

## Guichet


**Nouveau:** il est désormais possible de facturer au nom de plusieurs personnes dont vous êtes le représentant légal. Pour cela, entrez leurs informations personnelles dans la section « Bénéficiaires » disponible sur la page « [Mon compte](#) »

Bienvenue sur notre guichet en ligne.

Vos avantages :


- Utilisation simple
- Démarches sécurisées
- Remboursement rapide


### Mes demandes de remboursement


Date	Formulaire	Statut
07.09.2023	Facture pour frais de voyage et nourriture	✓ Accepté 

### Sélectionner une facture

- **Moyens auxiliaires** - 318.635-639
- **Facture pour l'allocation pour impotent (API) et supplément pour soins intenses (SSI) pour mineurs** - 318.632.2
- **Facture pour appareillage auditif** - 300.001
- **Facture pour la contribution d'assistance** - 318.536
- **Facture pour frais de voyage et nourriture** - 318.632.1
- **Facture** - 318.632

 [Mon compte](#)

 [Nous contacter par email](#)

 [Vidéo présentation de la plateforme](#)

# Comment faire une demande de remboursement ?

Sélectionnez la facture en lien avec votre demande.

## Guichet

**Nouveau:** il est désormais possible de facturer au nom de plusieurs personnes dont vous êtes le représentant légal. Pour cela, entrez leurs informations personnelles dans la section « Bénéficiaires » disponible sur la page « Mon compte »

Bienvenue sur notre guichet en ligne.

Vos avantages :

- Utilisation simple
- Démarches sécurisées
- Remboursement rapide

### Mes demandes de remboursement

Date	Formulaire	Statut
05.10.2023	Facture pour frais de voyage et nourriture	👁️ En traitement
07.09.2023	Facture pour frais de voyage et nourriture	✓ Accepté

### Sélectionner une facture

- Moyens auxiliaires - 318.635-639
- Facture pour l'allocation pour impotent (API) et supplément pour soins intensifs (SSI) pour mineurs - 318.632.2
- Facture pour appareillage auditif - 300.001
- Facture pour la contribution d'assistance - 318.536
- Facture pour frais de voyage et nourriture - 318.632.1
- Facture - 318.632

👤 Mon compte

Complétez le formulaire. Certains champs sont pré remplis.

N'oubliez pas de joindre les pièces justificatives avant de cliquer sur **“Envoyer ma demande”**. **1**  
Votre demande est transmise directement au service de facturation de l'AI Vaud.

Vous avez la possibilité de télécharger votre demande au format PDF. **2**

Documents  
Pour des raisons de confidentialité, veuillez ne joindre que les pièces justificatives suivantes (si applicables à votre situation) : facture ou quittance du fournisseur de prestations

Choisir un fichier | Aucun fichier n'a été sélectionné  
Uniquement les formats de fichiers suivants sont acceptés : pdf, jpg, png

Remarques/Compléments

**1** Envoyer ma demande

---

Facture pour frais de voyage et nourriture  
Formulaire n° 318.632.1  
Nous avons bien reçu votre formulaire.

**2** Télécharger au format PDF pour vos archives | Retourner sur la page d'accueil

Un email de confirmation vous sera envoyé pour valider la réception de votre demande de remboursement.

Si des documents ou des informations manquent, vous en serez informé-e par email.



# Statut des demandes

Le statut de votre demande vous sera communiqué par email.

Si nous avons besoin de quelque chose de votre part, vous recevrez un email contenant les information nécessaires.

Vous pouvez vérifier le statut de vos demandes sur la page d'accueil, dans l'historique de vos demandes. **3**

Vous pouvez également télécharger vos demandes au format PDF. **4**

**Guichet**



**Nouveau:** il est désormais possible de facturer au nom de plusieurs personnes dont vous êtes le représentant légal. Pour cela, entrez leurs informations personnelles dans la section « Bénéficiaires » disponible sur la page « Mon compte »

Bienvenue sur notre guichet en ligne.

Vos avantages :


- Utilisation simple
- Démarches sécurisées
- Remboursement rapide


**Mes demandes de remboursement**


Date	Formulaire	Statut	
05.10.2023	Facture pour frais de voyage et nourriture	En traitement	
07.09.2023	Facture pour frais de voyage et nourriture	Accepté	

**Sélectionner une facture**

- Moyens auxiliaires - 318.635-639
- Facture pour l'allocation pour impotent (API) et supplément pour soins intenses (SSI) pour mineurs - 318.632.2
- Facture pour appareillage auditif - 300.001
- Facture pour la contribution d'assistance - 318.536
- Facture pour frais de voyage et nourriture - 318.632.1
- Facture - 318.632

 Mon compte

 Nous contacter par email

 Vidéo présentation de la plateforme

Cette zone peut afficher divers status :

- En traitement
- A compléter
- Accepté
- Refusé




# Accéder à vos informations personnelles


Si vous désirez modifier vos informations personnelles, cliquez sur **“Mon compte”**.



- **Facture pour frais de voyage et nourriture** - 318.632.1
- **Facture** - 318.632

 **Mon compte**

 **Nous contacter par email**

 **Vidéo présentation de la plateforme**

## Mon compte

[← Retourner sur la page d'accueil](#)

### Informations de connexion

Modifications des informations utilisées pour vous connecter à cette plateforme:  
Adresse email, numéro de téléphone portable, mot de passe.

email@email.ch  
+41 070 000 00 00

Modifier 

Changer de mot de passe 

### Mes informations

Vous pouvez modifier les informations vous concernant.

Nom Prénom  
756.0000.0000.00  
Facturation en tant que Bénéficiaire

Modifier 

### Bénéficiaires

Vous pouvez ajouter ou modifier les bénéficiaires de l'Assurance invalidité pour qui vous êtes le représentant légal.

Ajouter un bénéficiaire

### Comptes bancaires

Vous pouvez ajouter ou modifier les comptes bancaires auquel vous désirez être remboursé.

Votre Banque  
CH00000000000Z  
Nom Prénom  
Av. Général-Guisan 8, 1800 Vevey

Modifier 

Ajouter un compte bancaire (IBAN)

**Nouveau :** Vous avez désormais la possibilité de faire des demandes de remboursement pour plusieurs personnes en tant que représentant-e légal-e.