

Vision 2030 - AI Vaud

Raison d'être

Toute personne durablement atteinte dans sa santé peut mener une vie autonome et responsable.



Vision - Bénéficiaires

Chaque personne a son histoire, chaque parcours compte.

Nous offrons un accompagnement adapté, humain et professionnel.

Chaque personne reçoit l'accompagnement qui correspond à ses besoins, à ses capacités et à son parcours. Des contacts personnalisés permettent d'établir une relation de confiance.

Nous communiquons dans un langage clair et accessible.

Des contenus en plusieurs langues permettent à chacun-e de comprendre facilement les prestations. Des vidéos et autres supports simples expliquent les démarches et les décisions.

Nous aidons les bénéficiaires à être autonomes avec des outils faciles à utiliser et sécurisés.

Un portail en ligne permet de suivre son dossier à tout moment et en toute sécurité.

Nous assurons des délais de traitement rapides et des processus fluides.

Des procédures simplifiées et une coordination renforcée lèvent les obstacles et accélèrent le traitement des demandes. Une meilleure collaboration entre collègues et partenaires garantit des réponses rapides et adaptées.

Nous faisons de l'expérience bénéficiaire un moteur d'amélioration continue.

En prenant en compte régulièrement les retours d'expérience, nous développons une culture d'écoute active et d'adaptation continue.



Vision - Partenaires

Nos partenaires nous permettent d'aller plus loin, ensemble.

Employeurs

Nous améliorons l'accompagnement vers l'emploi, que ce soit pour une première expérience ou un retour au travail, en apportant un soutien actif aux employeurs.

Pour rendre les prises de poste et les retours au travail plus simples et plus durables pour tout le monde.

Médecins

Nous travaillons ensemble de manière simple et claire, avec des outils adaptés et des formations pour mieux nous comprendre.

Un message clair, transmis au bon moment, fait souvent toute la différence. Pour cela, nous avons un langage commun qui permet de se comprendre.



Vision - Culture d'entreprise

Nos collaborateur·rice·s incarnent notre culture et donnent du sens à chaque action.

Nous rendons la flexibilité et le bien-être au travail concrets, avec du télétravail, des horaires flexibles, une ambiance bienveillante et des espaces agréables.

Un cadre de travail ajusté aux besoins de chacun·e offre un climat de confiance et de simplicité. Il nourrit l'équilibre de vie, l'énergie et le plaisir de collaborer.

Nous favorisons une collaboration fluide, inclusive et transversale.

L'information circule, les décisions se prennent à plusieurs, les frontières internes s'effacent au profit de l'intelligence collective.

Nous offrons à chacun·e les moyens de développer ses compétences, à partir de ses besoins et de ses ambitions professionnelles.

Chaque parcours est individualisé, avec du temps dédié et des formations ciblées.