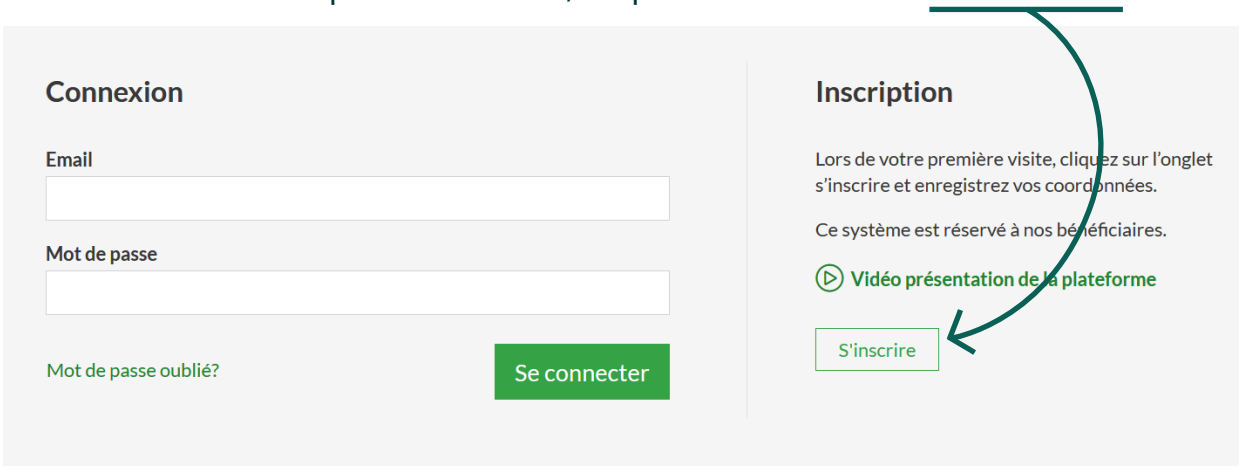
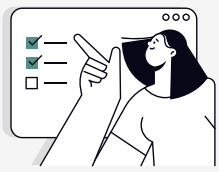
Remboursements en ligne : **comment s'inscrire ?**

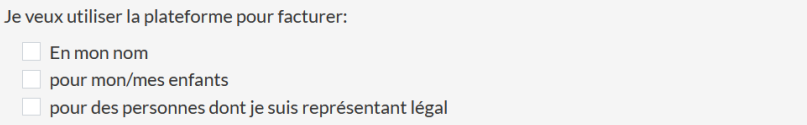
https://remboursement.aivd.ch

Lors de votre première visite, cliquez sur le bouton **"S'inscrire"**.



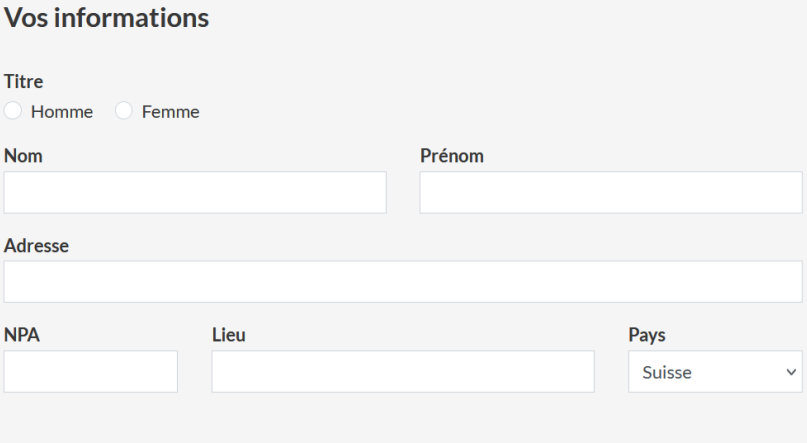
Cochez ce qui convient.



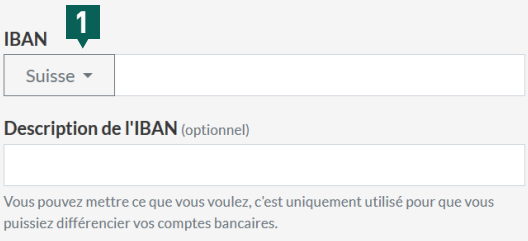


Vos informations

Complétez tous les champs.



Indiquez vos références bancaires pour le remboursement. 1

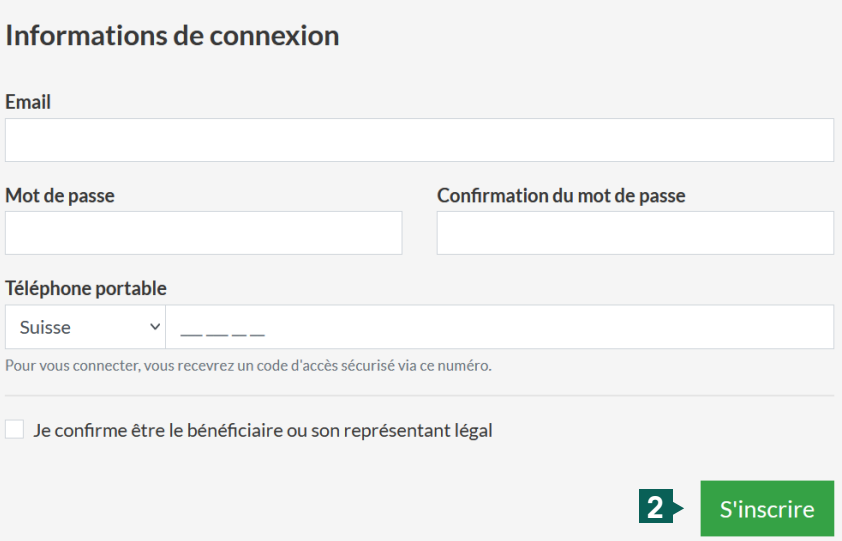


Informations de connexion

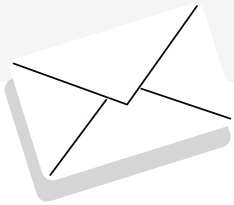
Assurez-vous que votre adresse email et votre numéro de téléphone portable sont corrects. Vous les utiliserez pour vous connecter à la plateforme.

Votre numéro de téléphone portable vous permettra de recevoir un code d'authentification à chaque connexion.

Cliquez sur "S'inscrire" pour finaliser votre inscription. 2



Insérez le code d'accès que vous avez reçu par SMS.



Consultez vos e-mails.
Pour valider votre inscription, cliquez sur ce lien. 3

Si vous n'avez pas reçu d'email, pensez à vérifier vos spams ou demandez l'envoi d'un nouvel email de confirmation.

Se connecter

Insérez votre email et votre mot de passe, puis entrez le code reçu par SMS.

Connexion

Email

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Se connecter

Vous êtes maintenant connecté·e. Voici la page d'accueil.

Guichet

Nouveau: il est désormais possible de facturer au nom de plusieurs personnes dont vous êtes le représentant légal. Pour cela, entrez leurs informations personnelles dans la section « Bénéficiaires » disponible sur la page « **Mon compte** »

Bienvenue sur notre guichet en ligne.

Vos avantages :

- Utilisation simple
- Démarches sécurisées
- Remboursement rapide

Mes demandes de remboursement

Date	Formulaire	Statut
07.09.2023	Facture pour frais de voyage et nourriture	✓ Accepté

Sélectionner une facture

- **Moyens auxiliaires** - 318.635-639
- **Facture pour l'allocation pour impotent (API) et supplément pour soins intenses (SSI) pour mineurs** - 318.632.2
- **Facture pour appareillage auditif** - 300.001
- **Facture pour la contribution d'assistance** - 318.536
- **Facture pour frais de voyage et nourriture** - 318.632.1
- **Facture** - 318.632

Mon compte

Nous contacter par email

Vidéo présentation de la plateforme

© 2023 Office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud

retour au site

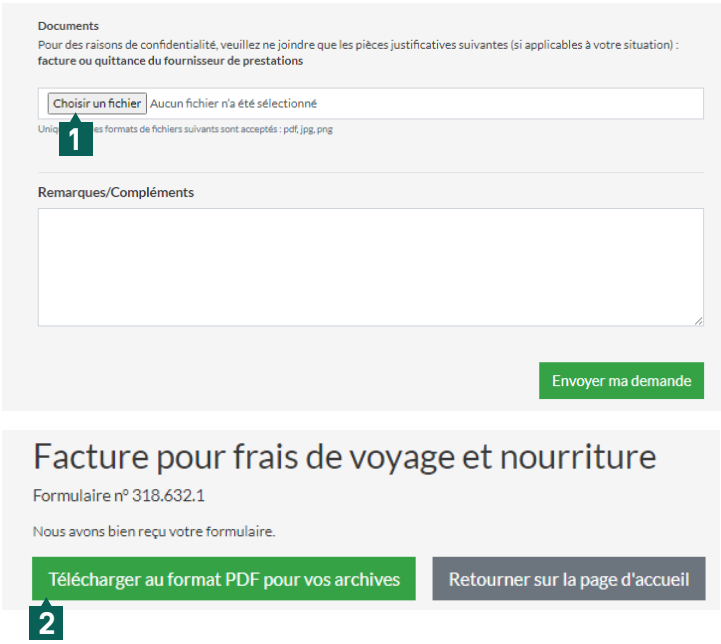
Comment faire une demande de remboursement ?

Sélectionnez la facture en lien avec votre demande.

Complétez le formulaire. Certains champs sont pré remplis.

N'oubliez pas de joindre les pièces justificatives avant de cliquer sur **"Envoyer ma demande"**. 1
Votre demande est transmise directement au service de facturation de l'AI Vaud.

Vous avez la possibilité de télécharger votre demande au format PDF. 2



Vous recevrez un email de confirmation pour confirmer la réception de votre demande de remboursement.

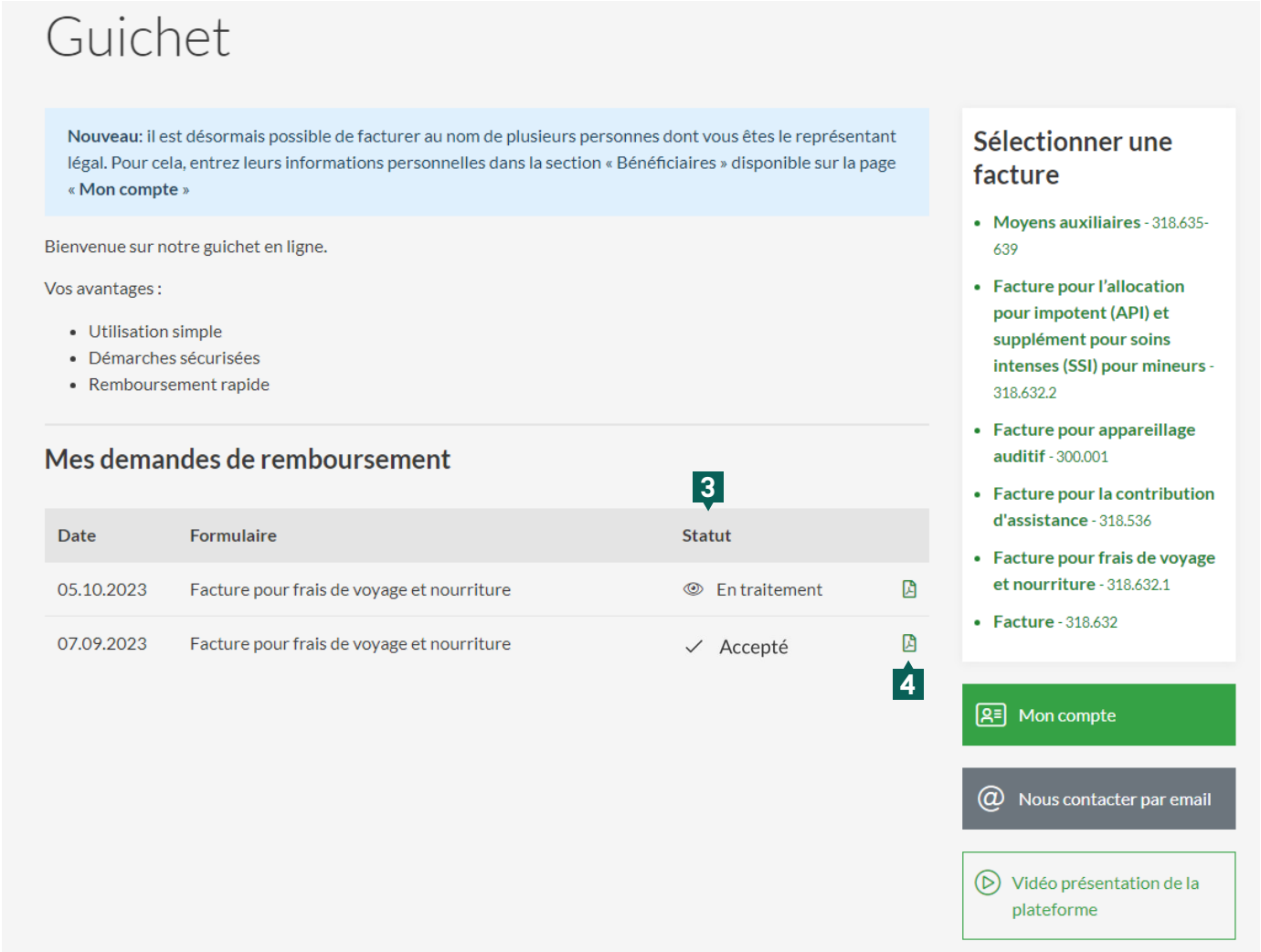
Si des documents ou des informations manquent, vous en serez informé·e par email.

Statut des demandes

Le statut de votre demande vous sera communiqué par email.

Si nous avons besoin de quelque chose de votre part, vous recevrez un email contenant les information nécessaires.

Vous pouvez vérifier le statut de vos demandes sur la page d'accueil, dans l'historique de vos demandes. 3
Vous pouvez également télécharger vos demandes au format PDF. 4

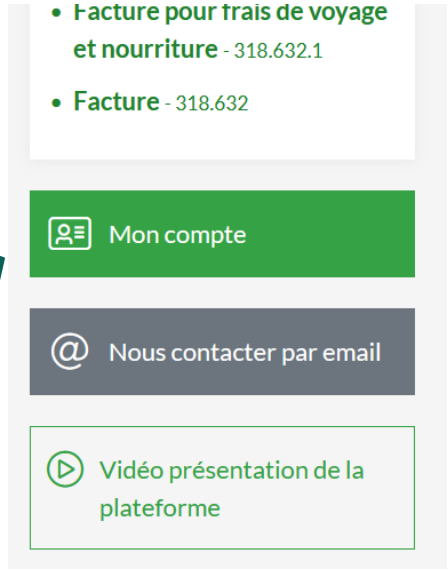


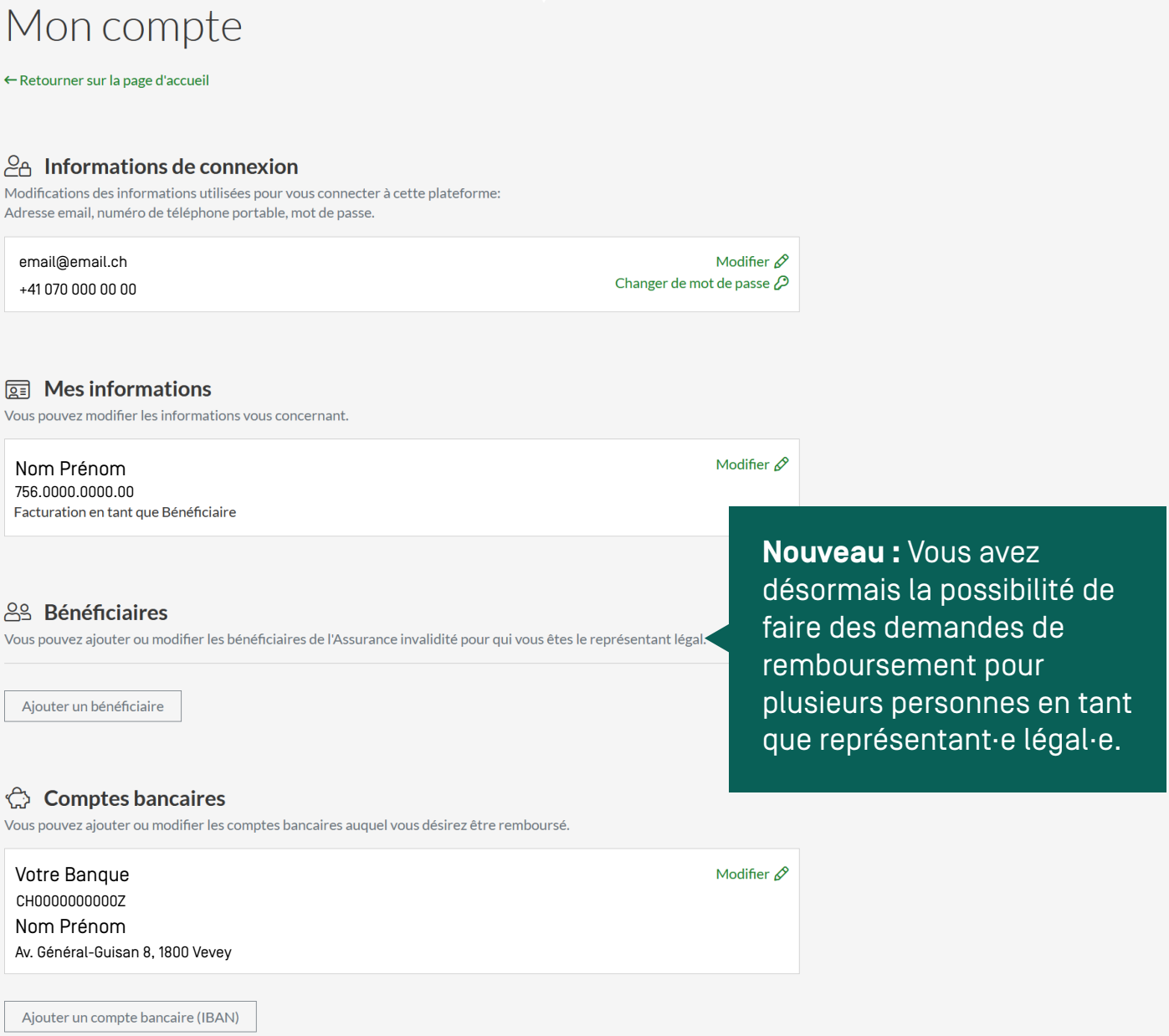
Cette zone peut afficher divers status :

- *En traitement*
- *A compléter*
- *Accepté*
- *Refusé*

Accéder à vos informations personnelles

Si vous désirez modifier vos informations personnelles, cliquez sur **“Mon compte”**.





Nouveau : Vous avez désormais la possibilité de faire des demandes de remboursement pour plusieurs personnes en tant que représentant·e légal·e.